



PROACT

Reference

5 milliarder gode grunde til, at København Furs system *ikke* må gå ned

København Fur omsætter årligt for mere end 5 milliarder kroner. Hele omsætningen kommer fra kun fem årlige auktioner, og når auktionerne kører, er der høj aktivitet i it-afdelingen. Et nyt systemmiljø fra Proact har dog sænket pulsen hos it-folkene og givet dem tid til også at fokusere på udvikling af nye løsninger.

København Fur er måske ikke så kendt i den brede offentlighed. Ikke desto mindre er København Fur verdens største auktionshus inden for salg af rå pelskind og dermed et globalt centrum for pelsbranchen.

Danmark er verdens førende producent af rå pelskind, og effektivitet og kvalitet er blandt de nøgleord, der kendetegner både den danske pelsbranche og København Fur. For at kunne

holde førerpositionen og leve op til kravene om effektivitet og kvalitet var København Furs it-afdeling tidligt ude for at undersøge mulighederne for servervirtualisering og -konsolidering. I 2005 var disse principper endnu ikke en fast bestanddel af it-drøftelserne i mellemstore danske virksomheder.

- Vi begyndte at undersøge mulighederne for virtualisering, fordi vi mente, at det også kunne være relevant for en virksomhed af vores størrelse, fortæller Claus Andersen, CIO hos København Fur. Virksomhedens serverpark bestod på daværende tidspunkt udelukkende af fysiske maskiner – af flere forskellige fabrikater og med forskellig kapacitet og bestykning. København Furs meget brogede serverpark bevirkede, at it-afdelingen i gennemsnit havde 2,5 mand beskæftiget med at organisere, styre og optimere driften. Claus Andersen vurderede, at det komplicerede og ressourcekrævende it-miljø ikke ville kunne bære København Fur ind i den fremtid, hvor han så virksomheden

blive endnu mere afhængig af en fleksibel og hurtigtreagerende it-afdeling.

I 2005 begav København Fur sig ud på en større afsøgning af markedet for servervirtualisering blandt en halv snes mulige leverandører. Feltet blev efter løbende overvejelser reduceret til to mulige leverandører, hvoraf Proact var den ene. Og i finalen var Claus Andersen ikke i tvivl:

- Proacts løsningsforslag – bl.a. baseret på NetApps såkaldte FAS-teknologi (Fabric-Attached Storage) – var simpelthen økonomisk og teknologisk konkurrenterne overlegent.

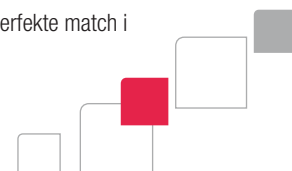
”Øjenhøjde” er en anden parameter, som Claus Andersen ofte vender tilbage til: - Det er vigtigt

for os at arbejde med leverandører, der møder os i øjenhøjde. It er yderst vigtig for København Fur. Derfor er vi meget bevidste om, at vi også skal være vigtige for vores leverandører – og her har vi fundet det perfekte match i Proact og NetApp.



- Vores miljø har i dag prædikatet ”High Availability” og går ikke ned. Det har givet os luft til at fokusere på udvikling af nye løsninger, siger Claus Andersen, CIO for København Fur.

”Proacts løsningsforslag var simpelthen økonomisk og teknologisk konkurrenterne overlegent”



Kopenhagen Furs it består i dag af tre servermiljøer, der via VMware hver kører et antal virtualiserede servere. Hastigheden og smidigheden i det nye miljø har betydet, at man har udfaset båndstationer og nu udelukkende anvender diskbaseret backup.

Både hvad angår etablering af nye, virtuelle servere og backupfunktioner har Kopenhagen Fur oplevet markante tidsbesparelser.

- Tidligere skulle en ny server konfigureres fysisk, med alt hvad det indebar af krav om tid og specialistviden, siger Claus Andersen. - I dag tænker vi nærmest ikke over det, men opretter bare en ny virtuel server, hvis der opstår nye forretningsbehov. Med hensyn til backup gælder samme historie. Vi brugte f.eks. tidligere 14 timer på en komplet backup af alle brugeres Outlook-konti – i dag kan vi pga. Snapshot-princippet i den nye løsning nøjes med godt og vel 20 minutter.

De tre servermiljøer er koblet sammen med højhastighedsforbindelser, og alle backupprocedurer kører i dag automatisk. Både drift og support er blevet væsentligt forenklet, og virksomheden har derfor besluttet at hente en del af det system, der tidligere var outsourcet, tilbage til huset.

Det uafbrudte fokus på at gøre systemopbygningen mere enkel uden at gå på kompromis med sikkerheden har kunnet aflæses på driftsbudgettet, der i løbet af de sidste fem år er blevet barberet med i alt ca. 30 %.

Et uafhængigt analysefirma har endvidere fastslået, at Kopenhagen Fur i dag har 23 % lavere driftsomkostninger end gennemsnittet for virksomheder af samme størrelse.

Det er imidlertid ikke kun på budgetsiden, der er

sket forbedringer. Kopenhagen Furs it-afdeling driver både de systemer, der understøtter processerne omkring de fem årlige auktioner, og en række systemer til støtte for de pelsdyravlere, der som andelshavere ejer Kopenhagen Fur. Og hvor der tidligere var meget aktivitet forbundet med at holde systemerne kørende, er en stor del af tiden nu blevet frigjort til at tænke fremad.

- Vores miljø har i dag prædikatet "High Availability" og går ikke ned, fastslår Claus Andersen. – Det har givet os luft til at kunne fokusere meget mere på udvikling af nye løsninger. Blandt andet er vi langt med et nyt SOA-baseret projekt, som vi forventer, at vores andelshavere får stor forretningsmæssig glæde af.

”Det er vigtigt for os at arbejde med leverandører, der møder os i øjenhøjde – og vi har fundet det perfekte match i Proact og NetApp”

Tekniske data

Proacts løsning hos Kopenhagen Fur

- Proact har leveret og installeret en cluster-opbygget disk-løsning og et virtualiseret VMware-miljø.
- Den ene cluster-node bruges af Kopenhagen Furs systemer til auktion og handel. Den anden node bruges til drifts- og avlssystemer for pelsdyravlerne. Den tredje node bruges til backup, snapshot og katastrofesikring.
- Hardware: Tre NetApp-disksystemer (FAS), der er koblet sammen med højhastighedsforbindelser.
- Software: Snapshot-teknologi fra NetApp, bl.a. SnapMirror, SnapRestore, SnapManager for Exchange, SnapManager for SQL Server samt Single Mailbox Recovery.
- Proact har implementeret løsningen og står for løbende support og vedligeholdelse.

KOPENHAGEN
FUR

Proact er specialist i at håndtere, sikre og lagre store mængder forretningskritisk information. Som uafhængig it-integrator leverer vi konsulenttydelser, support og systemer inden for datalagring og arkivering.

Proact-koncernen har ca. 315 medarbejdere og findes i Danmark, Finland, Estland, Holland, Letland, Litauen, Norge og Sverige. Proact er grundlagt i 1994, og moderselskabet Proact IT Group AB har siden 1999 været noteret på OMX Nordic Exchange i Stockholm under symbolet PACT.

Yderligere information om Proact kan findes på www.proact.dk.