



Reference

## Stor datavækst hos Esbjerg Kommune førte til nye behov – og til et nyt samarbejde

Hos Esbjerg Kommune har it-betjening af kommunens medarbejdere og borgere høj prioritet. Det betyder, at datamængden er i kraftig vækst, og det stiller store krav til lagrings- og backupmiljøet. Derfor har kommunen indgået et samarbejde med Proact om at redefinere væsentlige dele af it-infrastrukturen.

Kommunalreformen gjorde den 1. januar 2007 Esbjerg Kommune meget større, da den gamle kommune blev lagt sammen med Bramming og Ribe Kommune. Arealet af kommunen voksede til det dobbelte, indbyggertallet blev forøget med ca. 50 %, og en stor del af de institutioner, der tidligere hørte under Ribe Amt, blev en del af den nye og større Esbjerg Kommune. Altså en betydelig udvidelse, men den nye kommune ønskede at fortsætte i "den gamle" Esbjerg Kommunes spor og give it en høj prioritering.

Et fælles kommunalt fibernet i hele den store kommune var blandt de beslutninger, der blev truffet i forbindelse med kommunesammenlægningen. I dag vurderer kommunen, at denne strategiske beslutning om at investere i en it-infrastruktur med høj hastighed og stor kapacitet er en af de væsentlige årsager til, at den nye Esbjerg Kommune er kommet langt med sammenlægningen og serviceudbuddet til medarbejderne og borgerne.

møde kravene i bedste fald vil være uændrede, måske vil ressourcerne endda være faldende.

I it-afdelingen har man valgt at imødegå kompleksiteten med pragmatisme. For hvert nyt element og for hver ny service overvejer afdelingen, om det er mest fornuftigt og rentabelt selv at tage ejerskab, eller om det giver mest

mening at udlicite. Disse overvejelser har medført, at driften af backupsystemerne er blevet lagt ud af huset, og i efteråret 2008 blev Proact valgt som partner i forbindelse med drift af backupløsningen.

- Proacts bud var det bedste, og deres indsigt i – og

"Proacts indsigt i – og idéer til – vores procedurer gav et vældigt godt indtryk"

Kommunens it-afdeling har mange "kunder". Omkring 6.500 brugere i den kommunale administration suppleres af ca. 12.000 brugere på kommunens skoler. Inden for de seneste år har den offentlige digitalisering for alvor taget fart, og datavækst eller sågar dataeksplosion er derfor ikke ukendte begreber i det sydvestjyske.

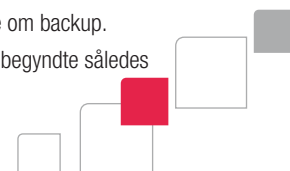
Esben Foverskov, leder af it-infrastrukturen i Esbjerg Kommune, har et afklaret syn på sin dagligdag: - I den kommunale sektor må vi være realistisk og indse, at kravene og kompleksiteten fremover bare vil stige, men at ressourcerne til at

idéer til – vores procedurer gav et vældigt godt indtryk, forklarer Esben Foverskov, der snart kom til at sætte endnu større pris på Proacts formåen med hensyn til indsigt og idéer.

I løbet af få måneder førte dialogen mellem Esbjerg Kommune og Proact nemlig til langt mere end blot en driftsaftale om backup. Kommunen og Proact begyndte således



- Vi ønsker at lette storage management-byrden. Ved hjælp af snapshotteknologi kan vi f.eks. eliminere backupvinduerne, siger Esben Foverskov, leder af it-infrastrukturen i Esbjerg Kommune.



parallelt med backupsamarbejdet i fællesskab at redefinere en stor del af it-infrastrukturen, og en proces med flere trin blev sat i gang.

Første trin var at udskifte kommunens backup-løsning med en ny løsning bestående af Virtual Tape Library- (VTL) og NetWorker-backupsoftware fra EMC. Løsningen simplificerer, automatiserer og centraliserer backup- og eventuelle retableringsprocesser. Al primær backup foretages på disk, og derefter udtages efter intelligente principper et repræsentativt dataudsnit, der gemmes på bånd. På grund af den indbyggede deduplikering af data er kapaciteten cirka en faktor 15 bedre end en traditionel backup-løsning. Esbjerg Kommune kunne derfor faktisk gå ned i kapacitetsbehov, da den nye løsning blev indført.

Backupprocessen er i øvrigt endnu et område, hvor kommunen drager fordel af sit fibernet. De høje hastigheder på nettet gør det muligt at bruge flere forskellige, adskilte adresser i Esbjerg og Ribe til processen.

- Backup er imidlertid kun én side af datalagringsen, siger Esben Foverskov. - Vi har konstateret, at vi generelt har brugt meget tid på håndtering

af lagring, altså storage management. Derfor er vores dialog med Proact også gået videre end til kun at dreje sig om drift og udskiftning af backup-løsningen. Og Proact kunne levere de idéer, der spillede lige ind i vores egne tanker om optimering af hele lagringsmiljøet.

Esbjerg Kommune har gennem længere tid haft erfaringer med servervirtualisering, og i samarbejde med Proact har kommunen derfor besluttet sig for det, Esben Foverskov betegner som et "virtuelt lag" mellem kommunens applikationer og storage-løsningen.

- Herigennem får vi lettet endnu en del af storage management-byrden, forklarer Esben Foverskov. - Ved hjælp af snapshot-teknologi kan vi f.eks. eliminere backupvinduerne.

Vi kan holde applikationerne kørende, samtidig med at backupprocessen foregår. Og ved at indskyde et intelligent lag mellem applikationer og storage bruger vi ikke nær så mange menneskelige ressourcer til storage management.

Og i forhold til den fremtidige udvikling og samarbejdet med Proact er lederen af it-infrastrukturen helt rolig: - Vi har behovene, Proact har idéerne, og sammen har vi fundet løsningerne.

"Proact kunne levere de idéer, der spillede lige ind i vores egne tanker om optimering af hele lagringsmiljøet"

#### Tekniske data

### Proacts løsning hos Esbjerg Kommune

- Proact har leveret en backup-løsning, der består af en backupserver baseret på EMC NetWorker- og Windows 2003-server og et EMC EDL-diskbackupsystem med deduplikering.
- Datacentret ligger i Esbjerg, og backupcentret ligger i Ribe. Adresserne er forbundet med en 10-gigabit Ethernet-forbindelse. Både backupserveren og EDL-systemet er placeret i Ribe.
- Hardware: Backupserveren er konfigureret med et 10-gigabit netkort, så der er kapacitet nok til at modtage alle NetWorker-klienternes backupstrømme.
- Software: EDL-systemet er konfigureret som et Virtuel Tape Library (VTL), så NetWorker ser EDL-systemet som et almindeligt båndbibliotek med 8 båndstationer, 500 porte og 120 LTO3-medier.



Esbjerg  
Kommune

Proact er specialist i at håndtere, sikre og lagre store mængder forretningskritisk information. Som uafhængig it-integrator leverer vi konsulenttydelser, support og systemer inden for datalagring og arkivering.

Proact-koncernen har ca. 315 medarbejdere og findes i Danmark, Finland, Estland, Holland, Letland, Litauen, Norge og Sverige. Proact er grundlagt i 1994, og moderselskabet Proact IT Group AB har siden 1999 været noteret på OMX Nordic Exchange i Stockholm under symbolet PACT.

Yderligere information om Proact kan findes på [www.proact.dk](http://www.proact.dk).

