



Reference

200.000 nye e-mails pr. måned stiller krav – BRFkredit tog en ny arkivløsning i brug

Hos BRFkredit vokser både antallet af og størrelsen på de enkelte e-mails voldsomt, og derfor vokser kravene til håndtering og arkivering også. Sammen med Proact har BRFkredit indført en løsning, der både giver økonomiske fordele i forbindelse med diskussioner, og som samtidig letter såvel backup som fremtidige konverteringer.

BRFkredit, der er et af landets store realkreditinstitutter, har en defineret målsætning om at være førende med hensyn til nye produkter og service inden for udvalgte finansielle områder. Et helt centralt element for at nå denne målsætning er en stadig større og mere udbredt anvendelse af it og en videreudvikling af medarbejdernes it-

kompetencer. BRFkredit har derfor længe været blandt bannerførerne i den finansielle sektor inden for brug af elektronisk kommunikation med kunder og samarbejdspartnere.

I dag tilbyder BRFkredit derfor via www.brf.dk en meget høj grad af selvbetjening inden for alle typer af låneberegning og -ansøgning til både eksisterende kunder og andre interesserede. Herudover sender og modtager BRFkredit hver måned i alt omkring 200.000 e-mails.

Den it-mæssige bagside af medaljen er, at antallet af både filer og e-mails er steget drastisk. Med ca. 900 medarbejdere, der alle er Exchange-brugere, og hvor de fleste også i den ene eller anden sammenhæng er involveret i kundebetjeningen, bliver der genereret mange data, der alle skal behandles og arkiveres med respekt og sikkerhed.

- En stor del af vores data kommer via e-mail og indgår i større eller mindre udstrækning som en

del af et aftalegrundlag, påpeger Bent Reidar Andersen, der er chef for it-driften hos BRFkredit.

En væsentlig del af e-mail-korrespondancen drejer sig om sagsbehandling, hvor BRFkredit modtager mails om nye lånesager fra de ejendoms-

mæglere, som realkreditinstituttet samarbejder med. Mange af disse mails har vedhæftede fotos af de ejendomme, som lånesagerne drejer sig om, og disse fotos kan fylde meget. Det er således ikke usædvanligt, at mails i en enkelt sag fylder 50 MB.

- Det var tydeligt for os, at vi måtte gøre noget for ikke at løbe ind i storageproblemer på vores

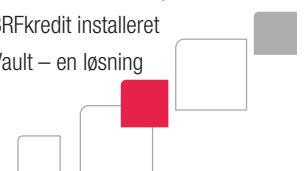
mailsystem, siger Bent Reidar Andersen. - Valget stod mellem en betydelig udvidelse af vores SAN (Storage Area Network) eller en ny løsning.

BRFkredit valgte "den nye løsning". Efter et samarbejde med Proact, hvor der blev udarbejdet et Proof of Concept, fik BRFkredit installeret Symantec Enterprise Vault – en løsning



- Vi har undgået en større SAN-investering, fordi vi har kunnet fastholde status quo for storagebehovet i vores mailsystem, siger Bent Reidar Andersen, der er chef for it-driften hos BRFkredit.

"Med Proact har vi arbejdet mere i et partnerskab end som kunde og leverandør efter traditionel målestok"



til arkivering af e-mails og filer. Løsningen har udsat behovet for diskudvidelser i SAN'et ved at flytte en stor del af lagringen fra netværkets dyre Fibre Channel-diske til væsentligt billigere SATA-diske i arkivløsningen.

- Vi har helt sikkert undgået en større SAN-investering, fastslår Bent Reidar Andersen. - Vi har i det sidste års tid kunnet fastholde status quo for storagebehovet i vores mailsystem, fordi vi nu arkiverer alle mails, der er ældre end 90 dage. At store mængder af mails ikke længere ligger i vores mailsystem betyder samtidig, at vores backup- og retableringsprocedurer for mailsystemet kan køre mere optimalt, så vi kan holde en god opetid.

BRFKredits medarbejdere har ikke mærket den store forskel, højst et par sekunders længere svartid, når de henter en arkiveret mail. Faktisk er der endda nogle medarbejdere, der har oplevet bedre adgang til gamle mails på grund af arkivets gode søgemuligheder.

Samarbejdet mellem BRFkredit og Proact foregår som en løbende sparring, hvor der hele tiden fokuseres på at sætte ind der, hvor nytten er størst. En analyse har vist, at e-mails optager ca. tre

gange så meget plads som andre filer. Derfor har e-mail-arkivering haft højeste prioritet i arkivets første leveår. Senere vil også filarkiveringen blive optimeret.

- Med Proact har vi arbejdet mere i et partnerskab end som kunde og leverandør efter traditionel målestok, siger Bent Reidar Andersen. - Dette forhold blev etableret allerede under den

indledende workshop og under arbejdet i Proof of Concept-perioden, hvor de opstillede succeskriterier blev mødt 100 %.

Der er allerede arkiveret mere end 9 millioner mails i arkivløsningen, og på daglig basis flyttes den mængde mails, der er blevet mere end 90 dage gamle. BRFkredit har i samarbejde med Proact vurderet, at den

nuværende balance mellem mailsystemets og arkivets storage er den bedste, men det kan ændres løbende. Bent Reidar Andersen forventer blandt andet midlertidigt at sænke grænsen for arkivering markant fra de nuværende 90 dage, når BRFkredit i fremtiden skal konvertere til en ny version af mailsystemet. På den måde vil konverteringen kunne forløbe hurtigere, og arkivløsningen kan uproblematisk følge med over på og understøtte det nye mailsystem.

"Vores backup- og retableringsprocedurer for mailsystemet kan køre mere optimalt, så vi kan holde en god opetid"

Tekniske data

Proacts løsning hos BRFkredit

- Proact har leveret og implementeret en løsning til arkivering af e-mails og filer. Løsningen er baseret på Symantec Enterprise Vault.
- Løsningen har reduceret behovet for diskudvidelser i det primære storage miljø, da en stor del af lagringen er flyttet fra dyre Fibre Channel-diske til væsentligt billigere SATA-diske. Samtidig har løsningen medført mere optimale backupprocedurer og bedre opetid for mailsystemet.
- Løsningen er implementeret i den eksisterende storageinfrastruktur, der består af 2 stk. EVA 8100-storagesystemer og en dedikeret server til Symantec Enterprise Vault.
- Software: Symantec Enterprise Vault Mailbox Optimization Advanced Edition for Microsoft Exchange samt Symantec Enterprise Vault File System Archiving & Search.
- Installationen er udført i et samarbejde mellem BRFkredit og Proact i et forløb med workshop, Proof of Concept og løbende sparring.

BRFkredit

Proact er specialist i at håndtere, sikre og lagre store mængder forretningskritisk information. Som uafhængig it-integrator leverer vi konsulenttydelser, support og systemer inden for datalagring og arkivering.

Proact-koncernen har ca. 315 medarbejdere og findes i Danmark, Finland, Estland, Holland, Letland, Litauen, Norge og Sverige. Proact er grundlagt i 1994, og moderselskabet Proact IT Group AB har siden 1999 været noteret på OMX Nordic Exchange i Stockholm under symbolet PACT.

Yderligere information om Proact kan findes på www.proact.dk.