

# PROACT

# B



## Reference

# Hos Brüel & Kjær skal it gøre en forskel for forretningen – og det skal it-partnerne også

Danske Brüel & Kjær er førende i verden inden for overvågning og måling af støj og vibrationer. Med mange repræsentationer i et stort antal lande verden over er it-kommunikation derfor helt central for virksomheden. En ny løsning fra Proact har betydet et gevaldigt løft – med en tilbagebetalingstid på kun 3-9 måneder.

Hos Brüel & Kjær har man truffet en strategisk beslutning i it-afdelingen. Tidligere var man i høj grad ekspeditions- og indkøbskontor i forhold til specifikke ønsker fra virksomhedens medarbejdere og afdelinger. Det betød, at it-afdelingen dels skulle holde sig opdateret om en hel række forskellige produkter og løsninger, dels at meget kom til kun at dreje sig om indkøbspriser og

endelig – og måske allermost væsentligt – at it-afdelingen ikke i særlig stor udstrækning kunne medvirke til proaktivt at løse de enkelte forretningsenheders mangearterede behov.

Dette ændrede sig med it-afdelingens beslutning om i stedet at blive ”integrator for forretningen”, om at lytte til problemer og behov, når og hvor de opstod, og derefter levere det rigtige værktøj – og om herigennem at gøre en væsentligt større forskel for Brüel & Kjær’s forretning.

En logisk konsekvens af it-afdelingens redefinerede rolle var at se sig om efter leverandører, der også kunne være både ”integratorer” og samtidig være fokuseret på at forstå Brüel & Kjær’s forretning.

- Efter at have afsøgt markedet vurderede vi, at størstedelen af leverandørerne var rene hardware-sælgere, og at de derfor ikke kunne bidrage værdifuldt til vores forretning, siger Jimmy Bengtsson, der er it-chef hos Brüel & Kjær. - Proact var markant anderledes. Her

oplevede vi, at man lyttede til de udfordringer, vi stod over for, og derefter præsenterede løsninger, der opfyldte vores behov. Løsninger, der vel at mærke ikke var afhængige af teknologiinteresser.

Et af de store behov for Brüel & Kjær var forenkling af it-infrastrukturen og it-kommunikationen. Virksomheden havde i 2008 servere i 17 forskellige lande, og i mange af disse lande blev serverne håndteret af medarbejdere, der kun

havde it som en mindre del af deres job, eller af eksterne konsulenter, som bl.a. stod for backup.

- Vi ønskede at fjerne serverne på de mange internationale salgskontorer og i stedet centralisere på servere installeret på det danske hovedkontor. Derved kunne vi undgå arbejdsgange, hvor vi

skulle have fat i medarbejdere, der også havde andre opgaver og ikke altid lige havde tid til it, og samtidig spare honorarudgifter til konsulenter, serviceudgifter til servere og båndstationer samt licensudgifter til software.



- Med Proacts indsigt i både den forretningsmæssige og den systemmæssige side har vi en god sparringspartner, siger Brüel & Kjær’s it-chef, Jimmy Bengtsson, der ser mange fremtidige muligheder.

”Proact var markant anderledes. Her oplevede vi, at man lyttede til de udfordringer, vi stod over for”



Udfordringen ved at konsolidere en stor del af serverne på det danske kontor bestod i, at it-kommunikationen dermed blev endnu mere vital for Brüel & Kjær, da mange operationer nu skulle udføres på servere, der stod langt væk fra salgskontorerne.

For at undgå kritiske udfald og lange svartider på kommunikationslinjerne anbefa-

lede Proact en Riverbed-løsning, der ved hjælp af dedikerede appliance-bokse og indbygget intelligens kan sikre kommunikationen mod udfald og sørge for, at forbindelserne kun belastes med den mindst mulige datamængde. Svartiderne kan forbedres betydeligt, og båndbreddeforbruget kan nedsættes markant. Til medarbejdere på farten kan Riverbeds mobile løsning, der virker på samme måde, installeres på bærbare pc'er.

Brüel & Kjær har allerede oplevet flere konkrete fordele ved Riverbed-løsningen. Udviklingskontoret i Cincinnati henter f.eks. kodeændringer og anden natlig output i Danmark. Der har både været en gevinst i selve udviklingsprocessen og i en optimering af arbejdstiden for den enkelte udvikler, fordi datakopiering og svartider er blevet væsentligt kortere – i nogle tilfælde er de reduceret helt ned til en fjerdedel af, hvad kommunikationsforbindelsen tidligere kunne klare.

**”Proact har en meget professionel måde at gribe tingene an på, lige fra rådgivning over planlægning til projektledelse”**

På grund af effektiviseringsgevinsterne og de tidligere omtalte udgiftsreduktioner har løsningen haft en meget kort tilbagebetalingstid på kun 3-9 måneder, afhængig af hvilket internationale kontor der er tale om.

Også på en anden led giver Riverbed-løsningen mulighed for effektivisering af it-afdelingens

arbejde. Brüel & Kjær har lige købt to nye firmaer, og den it-mæssige integrering kan nu foregå langt hurtigere, fordi man simpelthen bare udvider Riverbed-løsningen, så den også omfatter de to nye enheder.

Jimmy Bengtsson har kun lovord for den nye løsning, ligesom han er meget tilfreds med sit samarbejde med Proact: - Proact har en meget professionel måde at gribe tingene an på, lige fra den første rådgivning over planlægning af projektet til den egentlige projektledelse. Med Proacts indsigt i både den forretningsmæssige og den systemmæssige side har vi en god sparingspartner, og vi modtager løbende både idéer til effektivisering af driften og input om mulige fordele ved nye systemopdateringer. Og vi ser masser af muligheder sammen med Proact i fremtiden – inden for bl.a. Information Lifecycle Management, arkivering og backup.

Tekniske data

## Proacts løsning hos Brüel & Kjær

- Proact har leveret en WAN-optimeringsløsning til Brüel & Kjærs kontorer i 17 lande. Løsningen er baseret på differentierede Riverbed Steelheads.
- Løsningen bruges til konsolidering af servere, der hermed kan centraliseres på det danske hovedkontor.
- Løsningen forbedrer ydeevnen for de væsentlige forretningsapplikationer Siebel, Oracle, Exchange og CIFS.
- Hardware: Riverbed Steelheads og Riverbed Mobile Steelhead.
- Software: Integreret RiOS, der leverer data-, transport-, applikations-, og administrations-streamlining.
- Proact har sammen med Brüel & Kjær implementeret løsningen og står for løbende support og vedligeholdelse.

**Brüel & Kjær** 

Proact er specialist i at håndtere, sikre og lagre store mængder forretningskritisk information. Som uafhængig it-integrator leverer vi konsulenttydelser, support og systemer inden for datalagring og arkivering.

Proact-koncernen har ca. 315 medarbejdere og findes i Danmark, Finland, Estland, Holland, Letland, Litauen, Norge og Sverige. Proact er grundlagt i 1994, og moderselskabet Proact IT Group AB har siden 1999 været noteret på OMX Nordic Exchange i Stockholm under symbolet PACT.

Yderligere information om Proact kan findes på [www.proact.dk](http://www.proact.dk).